

## Тарифы



### Для коттеджного поселка

до 100 домов

**5 000 руб./мес.**

от 100 до 500 домов

**10 000 руб./мес.**

от 500 до 1 500 домов

**15 000 руб./мес.**



### Для жилищных комплексов

до 1 500 жильцов

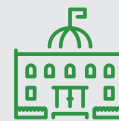
**15 000 руб./мес.**

от 1 500 до 3 000 жильцов

**30 000 руб./мес.**

от 3 000 до 5 000 жильцов

**50 000 руб./мес.**



### Корпоративный

Небольшая компания  
до 500 сотрудников

**25 000 руб./мес.**

Компания «Стандартный»\*

**150 000 руб./мес.**

Компания «Расширенный»\*

**250 000 руб./мес.**

\* В данных тарифных планах наши специалисты осуществляют первичную настройку сервера. Данные хранятся на сервере компании.

## Поддержка корпоративных тарифов



### Тариф «Стандартный»

**80 ч./мес.**

#### Что входит?

1. Консультация сотрудников (технических специалистов) компании;
2. Устранение ошибок в системе.



### Тариф «Расширенный»

**150 ч./мес.**

#### Что входит?

1. Консультация сотрудников (технических специалистов) компании;
2. Устранение ошибок в системе;
3. Выезд специалистов на место решения проблемы при возникновении критических ошибок;\*\*
4. Интеграция с внутренними сервисами компании.

\*\* Техническая поддержка оказывается в рабочие дни с 9:00 до 17:00 по московскому времени.

# Скорость реагирования

Приоритет запроса	Время реагирования***	Решение проблемы****
<b>Критический</b> Приводит к невозможности использования приложения	1 рабочий день	3 рабочих дня
<b>Серьезный</b> Приводит к затруднению использования, но не блокирующее использование приложения	3 рабочих дня	10 рабочих дней
<b>Незначительный</b> Влечет не оптимальное использование приложения	5 рабочих дней	15 рабочих дней
<b>Общие вопросы и консультации</b> Относится к функционально-техническим возможностям приложения, рекомендациям, процедурам по техническому обслуживанию и эксплуатации, конфигурированию и настройке	5 рабочих дней	15 рабочих дней

\*\*\* Время реагирования — максимальный срок с момента направления Заказчиком запроса, в течение которого исполнитель приступит к работе по запросу.

\*\*\*\* Решение проблемы — окончательное решение, устраняющее причину возникновения проблемы.